**PLANTILLA DE LOS 5 PORQUÉS**

**Pruebe Smartsheet GRATIS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINIR EL PROBLEMA** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Defina el problema aquí |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **¿POR QUÉ ES UN PROBLEMA?** |   | **CAUSA PRINCIPAL** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | ¿Por qué está sucediendo? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 | Está sucediendo porque  |   |   |   |
|   |   |   | ¿Por qué ocurre eso? |   |   |   |   |   |   |
|   |   | 2 | Está sucediendo porque |   |
|   |   |   |   | ¿Por qué ocurre eso? |   |   |   |   |
|   |   |   | 3 | Está sucediendo porque |   |   |   |   |
|   |   | ¿Por qué ocurre eso? |   |   |   |
|   |   | 4 | Está sucediendo porque |   |   |
|   |   | ¿Por qué ocurre eso? | **CAUSA DE ORIGEN** |   |
|   | **NOTA: Si el “Porqué” final no tiene una solución controlable, vuelva al “Porqué” anterior.** | 5 | Está sucediendo porque |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **MEDIDAS CORRECTIVAS A TOMAR** |   | **MEDIDAS CORRECTIVAS** |   |   |   |   |   |   |   | RESPONSABLE |   |
|   | Describa la medida aquí |   |   |   |
|   |   | FECHA DE ACCIÓN PARA COMENZAR |   |
|   |   |   |   |
|   |   | FECHA DE FINALIZACIÓN |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **- Renuncia -**Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |