**MARKETING DE CONTENU**

**Essayer Smartsheet GRATUITEMENT**

**LISTE DE CONTRÔLE DES FLUX DE TRAVAIL**

|  |
| --- |
| 1. IDENTIFIER LES TÂCHES |
| *Demandez ce qui suit aux membres de l’équipe :* |
|  | Expliquez votre rôle dans le processus. |
|  | Quelles sont vos tâches ? (Soyez détaillé et spécifique.) |
|  | Comment obtenez-vous des informations ? |
|  | De qui obtenez-vous des informations ? |
|  | À qui livrez-vous votre travail ? |
|  |  |
| 2. IDENTIFIER LES DÉLAIS |
|  | Recenser le temps par tâche à partir de projets précédents |
|  | Suivre le temps par tâche dans le cadre des projets en cours |
|  | Déterminer le temps moyen, ainsi que le temps minimum et maximum, nécessaire pour accomplir chaque tâche |
|  | Déterminer combien de fois une tâche est renvoyée ou rejetée |
|  | Déterminer combien de fois un élément nécessite une clarification supplémentaire |
|  | Cartographier les tâches chronologiquement |
|  |  |
| 3. ATTRIBUER LA RESPONSABILITÉ DE LA SUPERVISION DU FLUX DE TRAVAIL |
| *La personne doit :* |
|  | Comprendre le processus de flux de travail |
|  | Considérer le flux de travail selon une perspective extérieure |
|  | Surveiller les problèmes ou les goulots d’étranglement |
|  | S'assurer que tout le monde dispose de suffisamment d’informations pour accomplir ses tâches |
|  | Chercher des moyens d’éliminer, de réviser ou d’automatiser une tâche ou un processus |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |