**MODÈLE DE PLANIFICATION**

**Essayer Smartsheet GRATUITEMENT**

**DES CAPACITÉS INFORMATIQUES**

La planification des capacités informatiques détaille les besoins actuels et futurs en la matière. Le plan des capacités informatiques définit les ressources nécessaires pour répondre aux exigences de service de l’organisation. Ce modèle de planification des capacités informatiques évalue tous les services informatiques et leurs exigences en matière de capacité. Il vous aidera à anticiper la croissance future à l’aide d’un plan de réponse à mesure que vous atteignez votre seuil de capacité.

PLANIFICATION DES CAPACITÉS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVICE** | **EXIGENCES EN TERMES DE CAPACITÉS** | **% D'AUGMENTATION** **REQUISE PAR AN** | **CAPACITÉS** **SEUIL** | **PLAN DE RÉPONSE** |
| Stockage des e-mails | <exigences en termes de capacités> | <augmentation estimée> | <Quelle capacité doit être modifiée ?> | <Quel est le plan lorsqu'un seuil est atteint ?> |

Lorsque vous analysez les services informatiques fournis à l'entreprise, il est essentiel d'évaluer l'impact des temps d'arrêt.

Ce diagramme d'analyse de l'impact métier peut être utilisé pour comprendre pleinement le caractère essentiel de chaque service et pourquoi.

ANALYSE DE L'IMPACT MÉTIER

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICE** | **IMPACT** | **COÛT DE L’IMPACT** | **DÉTAILS** |
| Internet | Critique | 5 000 €/heure | L'ensemble de l'organisation dépend de l'accès à Internet pendant les heures de travail. Sans accès à Internet, les services commerciaux, d'assistance, de comptabilité et de recherche ne pourront pas accomplir leur travail, ce qui entraînera l'arrêt d'activités génératrices de chiffre d'affaires.  |

PLANIFICATION DES CAPACITÉS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVICE** | **EXIGENCES EN TERMES DE CAPACITÉS** | **% D'AUGMENTATION** **REQUISE PAR AN** | **CAPACITÉS** **SEUIL** | **PLAN DE RÉPONSE** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

ANALYSE DE L'IMPACT MÉTIER

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICE** | **IMPACT** | **COÛT DE L’IMPACT** | **DÉTAILS** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |