**PLANTILLA DE PLANIFICACIÓN   
DE LA CAPACIDAD DE TI**

**Pruebe Smartsheet GRATIS**

La planificación de la capacidad de TI detalla las necesidades actuales y futuras de la capacidad de TI. El plan de capacidad de TI define los recursos necesarios para satisfacer los requisitos de servicio de la organización. Esta plantilla de planificación de la capacidad de TI evalúa todos los servicios de TI y sus requisitos de capacidad. Lo ayudará a anticipar el crecimiento futuro con un plan de respuesta a medida que alcanza el umbral de capacidad.

PLANIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO** | **REQUISITO DE CAPACIDAD** | **% DE AUMENTO**  **REQUERIDO POR YEAR** | **CAPACIDAD**  **UMBRAL** | **PLAN DE RESPUESTA** |
| Almacenamiento de correo electrónico | <requisitos de capacidad> | <aumento estimado> | <¿Qué capacidad requiere un cambio?> | <¿Cuál es el plan cuando se alcanza un umbral?> |

Mientras analiza los servicios que TI le proporciona al negocio, es fundamental evaluar el impacto del tiempo de inactividad.

Este diagrama de análisis del impacto en el negocio se puede utilizar para comprender la criticidad de cada servicio y por qué.

ANÁLISIS DEL IMPACTO EN EL NEGOCIO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO** | **IMPACTO** | **COSTO DEL IMPACTO** | **DETALLES** |
| Internet | Crítico | $5000/hora | Toda la organización depende del acceso a Internet durante el horario comercial. Sin acceso a Internet, los departamentos de venta, soporte, contabilidad e investigación no podrán realizar sus trabajos, lo que generará una interrupción en las actividades que generan ingresos. |

PLANIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO** | **REQUISITO DE CAPACIDAD** | **% DE AUMENTO**  **REQUERIDO POR YEAR** | **CAPACIDAD**  **UMBRAL** | **PLAN DE RESPUESTA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

ANÁLISIS DEL IMPACTO EN EL NEGOCIO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO** | **IMPACTO** | **COSTO DEL IMPACTO** | **DETALLES** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |