**MODELO DE CINCO PORQUÊS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINIR O PROBLEMA** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Defina o problema aqui |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **POR QUE É UM PROBLEMA?** |   | **CAUSA PRIMÁRIA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | Por que está acontecendo? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 | Está acontecendo porque  |   |   |   |
|   |   |   | Por que isso acontece? |   |   |   |   |   |   |
|   |   | 2 | Está acontecendo porque |   |
|   |   |   |   | Por que isso acontece? |   |   |   |   |
|   |   |   | 3 | Está acontecendo porque |   |   |   |   |
|   |   | Por que isso acontece?  |   |
|   |   | 4 | Está acontecendo porque |   |   |
|   |   | Por que isso acontece? | **CAUSA-RAIZ** |   |
|   | **NOTA: Se o “Porquê” final não tiver uma solução controlável, retorne ao “Porquê” anterior.** | 5 | Está acontecendo porque |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **AÇÃO CORRETIVA A ADOTAR** |   | **AÇÃO CORRETIVA** |   |   |   |   |   |   |   | RESPONSÁVEL |   |
|   | Descreva a ação aqui |   |   |   |
|   |   | DATA DA AÇÃO PARA COMEÇAR |   |
|   |   |   |   |
|   |   | DATA PARA CONCLUIR |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |